

COORDONNÉES

- ☎ 06 76 11 38 42
- 📍 59 Dunkerque (mobile)

QUALITÉS PROFESSIONNELLES

- Ecoute active
- Empathie
- Résilience
- Autonomie
- Sens du service
- Esprit d'équipe
- Capacité d'adaptation
- Fiabilité
- Pédagogie
- Diplomatie
- Réactivité

LANGUES

- Allemand (natif)
- Français (bilingue)
- Anglais (C1)

CENTRES D'INTERET

- Musique (clarinette)
- Sport (Yoga, Pilates, Randonnée)
- Cuisine
- Lecture
- Voyages (découverte du monde)

Attachée commerciale trilingue

Forte d'un parcours en gestion administrative en France et en Allemagne, je souhaite mettre mes compétences au service d'une organisation efficace et d'une relation client soignée. Trilingue, rigoureuse et fiable, je m'épanouis dans des environnements où la dimension humaine, la coopération et le sens du service sont au cœur des priorités.

COMPÉTENCES CLÉS

Organisation et rigueur • Adaptabilité, proactivité et polyvalence • Outils bureautiques • Service client • Suivi administratif • Esprit d'équipe • Trilinguisme : allemand, français, anglais

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- **Attachée commerciale – Geemarc Telecom – Dunkerque**
2022 – Aujourd'hui
 - Suivi et développement d'un portefeuille clients internationaux en collaboration avec les services de l'entreprise
 - Prospection ciblée et présentations produits
 - Mise à jour CRM
 - Réponses aux demandes entrantes, participation à des salons
- **Assistante administrative & pédagogique – Foyer de jeunesse – Leimbach (Allemagne)**
2019 – 2021
 - Assistante du directeur pédagogique
 - Support administratif et organisationnel
 - Coordination de sorties pédagogiques
 - Suivi individuel de jeunes et relation avec les familles
- **Animatrice – Maison d'accueil pour femmes – Laubach (Allemagne)**
2015 - 2016
 - Animation d'activités éducatives
 - Accompagnement de groupes et soutien scolaire
- **Attachée commerciale – DS Smith Packaging – Nördlingen (Allemagne)**
2013 - 2015
 - Gestion commerciale et administrative des commandes (FR/ALL/ENG)
 - Coordination avec les équipes commerciales
 - Suivi des projets clients en entreprise

FORMATION

- **Diplôme de Monitrice éducatrice – Schwalmstadt (Allemagne)**
2016 – 2019
- **Licence Gestion d'entreprise (Bachelor) – Mayence (Allemagne)**
2009 – 2012
- **BTS Gestion d'entreprise (en alternance) – Fulda (Allemagne)**
2006 – 2009